

# İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Bu anket, Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi idari personelinin kurumsal memnuniyet durumunun belirlenmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Değerli mensubumuz; bu anketten elde edilen bilgiler, üniversitemizin kalite çalışmalarına yön verecektir. Elde edilen bulgular, belirli bir zaman dilimi içerisinde sizlerle paylaşılacaktır.

Katkılarınızdan dolayı teşekkür ederiz.

## Memnuniyet Derecelendirmesi

- Hiç Memnun Değilim
- Az Memnunum
- Memnunum
- Oldukça Memnunum
- Çok Memnunum

## Kişisel Gizliliğiniz

Anket sorularında kimliğinizle ilgili hiç bir bilgi talep edilmemektedir. Anket doldurma sürecinde kişisel bilgileriniz ile ilgili herhangi bir kayıt tutulmamaktadır. E-posta adresi sadece ankete ulaşmak için gerekli olup, e-posta adresi bilgileri kaydedilmemektedir.

\* Zorunlu soruyu belirtir

YÖNETİM

Her satırda yalnızca bir şıkki işaretleyin.

	1	2	3	4	5
1) Biriminizdeki idari kadro sayısının yeterliliği	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2) Üniversitemizdeki idari ve destek personelinin sayıca yeterliliği	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3) Üniversitemizdeki idari ve destek personelinin mesleki yeterliliği ve becerisi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4) Yönetimsel karar alma süreçlerine idari personelin katılımı	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5) Birimimizde düzenli olarak yönetimsel toplantılar yapılması	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6) Birimimizde şikâyet ve önerilerin dikkate alınması	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7) Birimimizde alınan kararların uygulama sürecinin denetlenmesi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8) Üniversitemizde, sorunların üst ve alt kademeler arasında sağlıklı bir şekilde tartışılması ve geri bildirim süreçlerinin uygulanması	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9) Üniversitemizde fikir ve düşüncelerin özgürce açıklanması	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10) İdari personel ile ilgili Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu kararlarının şeffaf olması	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11) Üniversitemizde idari görevlere seçilme/atamada liyakatin esas alınması	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12) Üniversitemizde idari yükseltme/atamalarda uygulanan kriterlerin objektifliği	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13) Üniversitemizde çalışan idari personelin unvanları	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

personelin unvanları  
ile kadrolarının uyumlu  
olması

14) Üniversitemiz idari  
personelinin iş ve  
görev tanımlarının  
süreç tablolarının  
açıkça yapılmış  
olması

15) Üniversitemizde  
idari personelce  
yürütülen işlerin yetki  
ve sorumlulukların  
dengeği olması

## KURUM İÇİ İLETİŞİM

2. \*

Her satırda yalnızca bir şıkki işaretleyin.

1 2 3 4 5

Biriminizdeki  
idari  
personel ile  
öğrenci  
arasındaki  
iletişim

Biriminizdeki  
akademik  
personel ile  
öğrenci  
arasındaki  
iletişim

Biriminizdeki  
idari  
personel ile  
akademik  
personel  
arasındaki  
iletişim

Biriminizdeki  
akademik  
personel  
kendi  
arasındaki  
iletişimi

ALTYAPI

3. \*

Her satırda yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

	1	2	3	4	5
<b>Ofis/büro/odaların fiziksel koşullarının yeterliliği</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Bilgisayar, yazıcı, projeksiyon cihazı vb. araç-gereçlerin yeterliliği</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Bina yapım-onarım hizmetlerinin yeterliliği</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Kongre ve toplantı salonları/mekânlarının yeterliliği</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinin yeterliliği</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Bilgi-işlem ve internet hizmetlerinin yeterliliği</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Spor tesislerinin yeterliliği</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Kantin/kafeterya hizmetlerinin yeterliliği</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Yemekhane hizmetlerinin yeterliliği</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Kültür ve sanat hizmetlerinin yeterliliği</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Güvenlik hizmetlerinin yeterliliği</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Hukuk destek hizmetlerinin yeterliliği</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Temizlik hizmetlerinin yeterliliği</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Otopark alanlarının yeterliliği</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ÇEVRESEL İLİŞKİLER

4. \*

Her satırda yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

	1	2	3	4	5
Üniversitemizin, dünyadaki diğer üniversiteler arasındaki konumu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Üniversitemizin, Türkiye'deki diğer üniversiteler arasındaki konumu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Üniversitemizin, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) ile ilişkilerin yeterliliği	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Üniversitemizin, bölge üniversiteleri arasındaki konumu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kamu kurum ve kuruluşları ile olan ilişkilerin düzeyi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Özel sektör ile olan ilişkilerin düzeyi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkilerin düzeyi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Üniversitemiz mezunları ile olan ilişkilerin düzeyi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

İŞ DOYUMU

5. \*

Her satırda yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

	1	2	3	4	5
<b>Mesleğimin, bana en iyi yapabileceğim şeyleri yapma fırsatı vermesi</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Yaptığım çalışmaların, önemli bir iş başarma duygusuna ulaşmamı sağlaması</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Yaptığım iyi çalışmalarımın amirlerim tarafından takdir edilmesi</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Mesleğimin, maddi ve manevi beklentilerimi karşılaması</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## GENEL MEMNUNİYET DÜZENİNİZ

6. \*

Her satırda yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

	1	2	3	4	5
<b>Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi mensubu olmanın verdiği memnuniyet</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Bu içerik Google tarafından oluşturulmamış veya onaylanmamıştır.

Google Formlar