

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Bu anket, Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi idari personelinin kurumsal memnuniyet durumunun belirlenmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Değerli mensubumuz; bu anketten elde edilen bilgiler, üniversitemizin kalite çalışmalarına yön verecektir. Elde edilen bulgular, belirli bir zaman dilimi içerisinde sizlerle paylaşılacaktır.

Katkılarınızdan dolayı teşekkür ederiz.

Memnuniyet Derecelendirmesi

- 1 Hiç Memnun Değilim
- 2 Az Memnunum
- 3 Memnunum
- 4 Oldukça Memnunum
- 5 Çok Memnunum

1- YÖNETİM

	1	2	3	4	5
1) Biriminizdeki idari kadro sayısının yeterliliği	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2) Üniversitemizdeki idari ve destek personelinin sayıca yeterliliği	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3) Üniversitemizdeki idari ve destek personelinin mesleki yeterliliği ve becerisi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4) Yönetimsel karar alma süreçlerine idari personelin katılımı	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5) Birimimizde düzenli olarak yönetimsel toplantılar yapılması	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6) Birimimizde şikâyet ve önerilerin dikkate alınması	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7) Birimimizde alınan kararların uygulama sürecinin denetlenmesi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8) Üniversitemizde, sorunların üst ve alt kademeler arasında sağlıklı bir şekilde tartışılması ve geri bildirim süreçlerinin uygulanması	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9) Üniversitemizde fikir ve düşüncelerin özgürce açıklanması	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10) İdari personel ile ilgili Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu kararlarının şeffaf olması	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11) Üniversitemizde idari görevlere seçilme/atamada liyakatin esas alınması	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12) Üniversitemizde idari yükseltme/atamalarda uygulanan kriterlerin objektifliği	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13) Üniversitemizde çalışan idari personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olması	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

14) Üniversitemiz idari personelinin iş ve görev tanımlarının açıkça yapılmış olması

15) Üniversitemizde idari personelce yürütülen işlerin yetki ve sorumluluklarının dengeli olması

2- KURUM İÇİ İLETİŞİM

	1	2	3	4	5
Biriminizdeki idari personel ile öğrenci arasındaki iletişim	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Biriminizdeki akademik personel ile öğrenci arasındaki iletişim	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Biriminizdeki idari personel ile akademik personel arasındaki iletişim	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Biriminizdeki akademik personel kendi arasındaki iletişimi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3- ALTYAPI

	1	2	3	4	5
Ofis/büro/odaların fiziksel koşullarının yeterliliği	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bilgisayar, yazıcı, projeksiyon cihazı vb. araç-gereçlerin yeterliliği	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bina yapım-onarım hizmetlerinin yeterliliği	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kongre ve toplantı salonları/mekânlarının yeterliliği	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinin yeterliliği	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bilgi-işlem ve internet hizmetlerinin yeterliliği	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Spor tesislerinin yeterliliği	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kantin/kafeterya hizmetlerinin yeterliliği	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Yemekhane hizmetlerinin yeterliliği	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kültür ve sanat hizmetlerinin yeterliliği	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Güvenlik hizmetlerinin yeterliliği	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hukuk destek hizmetlerinin yeterliliği	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Temizlik hizmetlerinin yeterliliği	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Otopark alanlarının yeterliliği	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4- ÇEVRESEL İLİŞKİLER

	1	2	3	4	5
Üniversitemizin, dünyadaki diğer üniversiteler arasındaki konumu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Üniversitemizin, Türkiye'deki diğer üniversiteler arasındaki konumu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Üniversitemizin, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) ile ilişkilerin yeterliliği	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Üniversitemizin, bölge üniversiteleri arasındaki konumu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kamu kurum ve kuruluşları ile olan ilişkilerin düzeyi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Özel sektör ile olan ilişkilerin düzeyi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkilerin düzeyi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Üniversitemiz mezunları ile olan ilişkilerin düzeyi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5- İŞ DOYUMU

	1	2	3	4	5
Mesleğimin, bana en iyi yapabileceğim şeyleri yapma fırsatı vermesi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Yaptığım çalışmaların, önemli bir iş başarma duygusuna ulaşmamı sağlaması	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Yaptığım iyi çalışmalarımın amirlerim tarafından takdir edilmesi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mesleğimin, maddi ve manevi beklentilerimi karşılaması	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6- GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİ

	1	2	3	4	5
Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi mensubu olmanın verdiği memnuniyet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>