

**ALKÜ İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ
(2021)**

Fiziki ve Sosyokültürel Ortam	MEMNUNİYET DÜZEYİ				
	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim
1. Çalıştığım ortamın fiziksel (ısı, ışık, bina tasarımı...) şartlarından	30,6	33,9	23,1	4,1	8,3
2. Üniversitede haftalık çalışma saatleri ile yıllık ücretli izin konularının yasalara uygun ve tanımlı olmasından	50,8	31,7	10,8	4,2	2,5
3. Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemesi) şartlarının yeterli olmasından	44,6	29,8	15,7	4,1	5,8
4. İnternet erişiminden	48,8	34,7	9,1	5	2,5
5. Çalışma ofisleri ile ortak kullanım alanlarının temizliğinden	29,2	32,5	17,5	11,7	9,2
6. Üniversitenin sunduğu yemek ve kafeterya hizmetlerinden	4,5	15,2	22,3	17,9	40,2
7. Üniversitenin kültür ve sanat hizmetlerinden	7,8	16,5	24,3	16,5	34,8
8. Kütüphane hizmetlerinden	24,8	41	17,9	6,8	9,4
9. Üniversitenin güvenlik tedbirlerinden (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri vs.)	22,5	28,3	29,2	8,3	11,7

Yönetim ve Katılım	MEMNUNİYET DÜZEYİ				
	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim
10. İş ve görev tanımlarımın açık olmasından	19,8	34,7	19,8	10,7	14,9
11. Birimimizdeki idari kadro sayısı yeterli olmasından	9,3	22,9	13,6	20,3	33,9
12. İdari personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olmasından	15,4	23,1	19,7	11,1	30,8
13. Terfilerde mesleki yeterliliğe önem verilmesinden	20,7	22,4	13,8	14,7	28,4
12. İdari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarının sunulmasından	13,4	24,4	21	10,1	31,1
13. Özlük haklarım ile ilgili gelişmeler olduğunda şahsımın zamanında haberdar edilmesinden	21	20,2	31,9	8,4	18,5
14. Çalıştığım birimde ihtiyaç duyduğum bilgiye kolayca ve zamanında ulaşabilmemden	30,8	34,2	11,7	10	13,3
15. Performansıyla ilgili geribildirim alabilmemden	18,6	25,4	19,5	12,7	23,7
16. Üniversitede yenilikçi fikir ve girişimlere fırsat verilme düzeyinden	17,2	29,3	20,7	12,9	19,8
17. Kurum içi haberleşme araçlarının yeterliliğinden (e- posta, duyurular... vb.)	44,5	32,8	15,1	3,4	4,2
18. Bağlı olduğum ilk yöneticimin kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirmesinden	49,6	27,3	6,6	5,8	10,7
19. Üniversite üst yönetiminin ulaşılabilir olmasından	25	26,7	15,5	12,1	20,7
20. Bağlı olduğum ilk yöneticimin adil ve dürüst olmasından	50,8	24,2	8,3	5	11,7
21. Maaş, ücret, kıdem tazminatı vb özlük haklarımın geciktirilmeden veriliyor olmasından	54,2	30,8	6,7	1,7	6,7

Kurum Kültürü ve Aidiyet	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim
22. Çalışanlar arasında aidiyet duygusunun egemen olmasından	17,2	20,7	19,8	17,2	25
23. Birimde personeller arasında iş birliğinin olmasından	27,7	38,7	11,8	6,7	15,1
24. Biriminin ulaşmak istediği amaç ve hedeflerin tüm personel tarafından bilinme düzeyinden	18,8	35	18,8	12	15,4
25. Birimdeki personelin memnuniyetini arttırmak için başarıyı ve performansı ödüllendirici mekanizmalar olmasından	13,8	20,7	23,3	11,2	31
26. Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebilmemden	29,1	21,4	19,7	9,4	20,5
27. Birimde işin yapılışına ilişkin düşüncelerimi rahat ve serbest bir şekilde ifade edebilmemden	34,7	30,5	14,4	7,6	12,7
28. Üniversitemizin bir mensubu olmaktan	47,9	19,3	15,1	5	12,6

**GENEL
MEMNUNİYET**

29. Üniversitemiz ile ilgili genel memnuniyet düzeyiniz nedir?	Çok yüksek	Yüksek	Kararsızım	Düşük	Çok Düşük
	21	33,6	21,8	11,8	11,8
30. Üniversitemizin beklentilerinizi karşılama düzeyi nedir?	Çok yüksek	Yüksek	Kararsızım	Düşük	Çok Düşük
	16,9	33,1	20,3	14,4	15,3
31. Çalışma hayatınızı devam ettirmek için üniversitemizi tekrar tercih eder miydiniz?	Kesinlikle tercih ederim	Tercih ederim	Kararsızım	Tercih etmem	Kesinlikle tercih etmem
	28,2	31,6	12	8,5	19,7
32. Kendinizi üniversitenin bir parçası olarak görüyor musunuz?	Kesinlikle görüyorum	Görüyorum	Kararsızım	Görmüyorum	Kesinlikle görmüyorum
	36,4	24,6	13,6	11,9	13,6
33. Üniversitemizi başka personele tavsiye eder misiniz?	Kesinlikle tavsiye ederim	Tavsiye ederim	Kararsızım	Tavsiye etmem	Kesinlikle tavsiye etmem
	33,1	24,6	10,2	12,7	19,5

❖ EN YÜKSEK MEMNUNİYET ORANINA SAHİP İLK 5 SORU

Üniversitede haftalık çalışma saatleri ile yıllık ücretli izin konularının yasalara uygun ve tanımlı olmasından	50,8	31,7	10,8	4,2	2,5
Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemesi) şartlarının yeterli olmasından	44,6	29,8	15,7	4,1	5,8
İnternet erişiminden	48,8	34,7	9,1	5	2,5
Bağlı olduğum ilk yöneticimin kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirmesinden	49,6	27,3	6,6	5,8	10,7
Üniversitemizin bir mensubu olmaktan	47,9	19,3	15,1	5	12,6

❖ EN DÜŞÜK MEMNUNİYET ORANINA SAHİP İLK 5 SORU

Üniversitenin sunduğu yemek ve kafeterya hizmetlerinden	4,5	15,2	22,3	17,9	40,2
Üniversitenin kültür ve sanat hizmetlerinden	7,8	16,5	24,3	16,5	34,8
Birimimizdeki idari kadro sayısı yeterli olmasından	9,3	22,9	13,6	20,3	33,9
İdari personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olmasından	15,4	23,1	19,7	11,1	30,8
Terfilerde mesleki yeterliliğe önem verilmesinden	20,7	22,4	13,8	14,7	28,4

Üniversitemiz bünyesinde 134 idari personel, daimî işçi statüsünde 26 büro personeli bulunmaktadır. Toplam 160 idari personel arasından 124 kişi ankete katılım sağlamıştır.

Genel Memnuniyet Oranı %66,60 olarak belirlenmiştir.